

ACTA MESA 1 DEL PLAN ESTRATÉGICO

FECHA: 20/03/2017 **HORA:** 18:00-20:00

ASISTENTES: 9 Participantes. 5 personas de la empresa Aguas de Cádiz y 2 personas de la Asociación Equa.

PARTICIPANTES	Pepe Freire Chapela	FAECTA
	Beatriz Gandollo	Cádiz Centro Comercial Abierto
	Johan Van Vroenhoven	Colegio Oficial de Peritos e Ingenieros Técnicos Industriales
	David Sánchez Lanz	Colegio Oficial de Arquitectos de Cádiz
	José Antonio Pardo Moreno	Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Cádiz
	Francisco Atienza Atienza	Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Cádiz
	Ángel Coca Mariscal	Ingeniero Técnico Mecánico
	Ignacio Gargallo	Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos
	Jesús Picardo Pérez	Ingeniero Industrial. Oficina Técnica Ayuntamiento de Cádiz.
AGUAS DE CÁDIZ	Jesús Oviden Rodríguez-Sánchez, José Antonio Campos-Cossío, Pedro González, Manuel Amaya, Juan García García.	
ASOC. EQUA	Enrique Beca y M ^a Ángeles Córdoba	

PARTICIPANTES QUE DISCULPARON SU AUSENCIA: Sergio Villalba Galisteo (Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas e Ingenieros Civiles) y Jacobo Rodríguez García (Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas e Ingenieros Civiles)

MESA: Mesa Nº 1. Empresas /Colegios Profesionales / Profesionales

OBJETIVOS: Recogida de todas las aportaciones de los participantes de la mesa para tenerlas en cuenta, en la medida de lo posible, en el Plan Estratégico que está elaborando la empresa Aguas de Cádiz. Se trata, por tanto, de mesas de diagnóstico donde detectar las necesidades y preocupaciones de los participantes a las mismas con respecto al agua en Cádiz.

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA MESA:

1.- Presentación del Plan Estratégico: Pedro González ha comenzado exponiendo una presentación en power point donde se ha recogido una descripción del Plan Estratégico detallando los objetivos, el alcance y los contenidos. Concretamente ha expuesto los vectores principales del plan estratégico (desarrollar una gestión de calidad, eficaz y eficientes; mantener la sostenibilidad económica; orientar la gestión hacia la satisfacción del cliente; promover la participación y compromiso del personal y promover la participación ciudadana) y las líneas estratégicas (desarrollo institucional, mejoramiento técnico-operativo, mejoramiento comercial, innovación tecnológica, mejoramiento ambiental, participación ciudadana) así como el plan de desarrollo institucional y el plan director de infraestructuras, para terminar indicando los grandes retos que se plantean desde el Plan Estratégico (Retos Medioambientales, Técnicos y Socioeconómicos)

2.- A continuación se llevó a cabo una breve presentación del plan de participación y por tanto, del funcionamiento de la mesa por parte de la dinamizadora de la asociación Equa, M^a Ángeles Córdoba con la colaboración de Enrique Beca. A través de un power point, se expusieron cuestiones relevantes a tener en cuenta como el objetivo de estas primeras mesas, con la intención de dejar claro que se pretende recoger todas las aportaciones de las necesidades y preocupaciones de los participantes sobre todos los asuntos relacionados con el agua en Cádiz

para trasladarlos a la empresa Aguas de Cádiz para su posterior estudio. Se recalcó la idea de TODAS, aclarando que no es necesario priorizarlas, ni consensuarlas ya que serán trasladadas en su totalidad. También se mencionó que estas aportaciones tendrán un carácter consultivo y no vinculante y que por estar en la primera fase del proceso se animaba a generar aportaciones sobre temáticas en las que trabajar más que en soluciones directamente, intentando desde la dinamización trasladar lo más fielmente posible dichas aportaciones, por lo que se solicitó a los/as participantes que dejaran por escrito la idea principal para trasladarlas con sus mismas palabras.

Se explicó la metodología que se iba a emplear en la mesa durante la tarde que principalmente ha consistido en organizar de manera aleatoria a los/as participantes en pequeños grupos de trabajo donde han recogido en cartulinas de diferentes colores las aportaciones de todas las personas del grupo en las cuestiones medioambientales, técnicas y socioeconómicas. Para cada cartulina han tenido 15 minutos y han nombrado un/a portavoz que las ha explicado posteriormente en una puesta en común. Con el objetivo de garantizarnos que se traten todas las cuestiones, cada grupo de trabajo ha comenzado con un orden diferente en las cartulinas que se han ido entregando según el tiempo marcado.

Una vez finalizada esta tarea, se hizo una puesta en común en la que cada portavoz explicó brevemente las aportaciones de su grupo y se fue comparando con las aportaciones sobre esa misma temática del otro grupo para poder entre todos/as decidir cuáles eran similares y podían ser enunciadas conjuntamente.

Por cuestiones de tiempo y por concretar los discursos, se solicitó a los /as participantes que se centraran en las temáticas que surgieran a raíz de los tres grandes retos marcados, medioambiental, técnico y económicos, invitando a reservar cualquier otra temática que surgiera para futuras mesas.

Se transmitió la idea de entender todas las mesas que se lleven a cabo tanto, éstas iniciales como las focales, centradas en temas como la garantía del agua o la tarificación, entre otras, como partes de un mismo proceso, invitando a los/as participantes a participar durante el mismo desde su principio hasta su final con la misma persona, siempre que sea posible, con el propósito de no perder mucho tiempo en situar a nuevos/as participantes en el momento en el que nos encontremos.

Desde la dinamización se insistió en la importancia de fomentar una participación plural durante la mesa, favoreciendo la participación de todos/as y evitando la concentración de discursos en unos pocos/as.

La presentación finalizó manifestando la creencia de que las personas somos capaces de resolver problemas y generar cambios y apoyándose en una frase de Santiago Ramón y Cajal "la persona es un ser social cuya inteligencia necesita para excitarse el rumor de la colmena", para animar a los/as participantes a colaborar en un ambiente conciliador.

3.- En esta mesa se han formado dos grupos, el grupo 1 con 5 personas y el grupo 2 con 4 personas. La distribución de las personas a los grupos se realizó aleatoriamente.

4.- Ambos grupos han trabajado para recoger aportaciones de las tres cuestiones (técnicos, medioambiental y socioeconómica) y el trabajo se ha desarrollado de manera muy fluida, cordial, expresando bastante interés por las cuestiones planteadas y de manera muy concentradas siendo muy respetuosos/as con el tiempo que se les iba marcando y no existiendo ninguna queja por parte de los/as miembros durante el desarrollo de dicho trabajo.

Los miembros de la empresa Aguas de Cádiz se marcharon de la sala durante el tiempo del trabajo de los grupos para no interferir en el proceso de reflexión de los mismos.

5.- Para la puesta en común, ha salido el/la portavoz de la mesa 1 y de la mesa 2 de la misma cartulina/cuestión explicando las aportaciones. A su vez se han unido las aportaciones que se consideraban similares con la aprobación de todos/as los/as participantes, tras una breve explicación y un diálogo fluido entre todos/as. Este funcionamiento se ha repetido con las tres cuestiones planteadas (medioambientales, técnicas y socioeconómicas)

Para el momento de la puesta en común, han vuelto a la sala los miembros de la empresa Aguas de Cádiz para escuchar todas las aportaciones y las explicaciones, haciendo José Antonio Campos-Cossío un comentario sobre la problemática de las toallitas, explicando que es un problema a nivel europeo y se está planteando buscar soluciones como exigir que sean biodegradables.

Al finalizar la puesta en común, se ha dado la opción de añadir alguna aportación que los/as participantes consideraran necesarias pero que no creían que pudiera estar ubicada en las tres cuestiones planteadas, pero no se ha realizado ninguna aportación.

De la puesta en común han surgido las siguientes aportaciones, clasificadas en las tres cuestiones planteadas: Técnicas, Medioambientales y Socioeconómicas.

CONCLUSIONES (APORTACIONES/PROPUESTAS ORGANIZADAS):

CUESTIONES TÉCNICAS:

1.- Creación de normas particulares para Aguas de Cádiz (diseño y cálculo de infraestructuras), normalización de las infraestructuras. Aclarar y condensar todo el reglamento, con detalles constructivos, facilidad de acceso tanto a la normativa como a las instrucciones técnicas. Los grupos transmitían la necesidad de un reglamento transparente, claro, con detalles aclaratorios y que no tuviera un lenguaje complicado para saber a qué atenerse. Ponían ejemplos de normativas de otras ciudades como Tarifa.

2.- Acceso a la información de las infraestructuras, levantamiento de redes, aguas y saneamiento para uso técnico, a través de la web. La idea es tener los conocimientos necesarios antes de solicitar datos a la empresa sobre estas infraestructuras o acometidas.

3.- Aprovechamiento de acuíferos para riego de parques y jardines para no “despilfarrar” el agua.

4.- Uso de la información de las redes hidráulicas “big data” para uso público. Los grupos expresaban su interés porque existieran datos históricos a los que poder acceder.

5.- Formación interna de la normativa a los trabajadores/as de Aguas de Cádiz y publicación en la web. Los grupos expresaban la necesidad de que todos/as los/as trabajadores/as de Aguas de Cádiz tengan conocimiento de la normativa para orientar y dirigir a las profesionales, y ciudadanía en general, que hagan las consultas, informándolos de manera fluida, con facilidad y rapidez de aquello que necesiten.

6.- Ofrecer una aplicación informática (app) en dos direcciones: que permita la información de incidencias a la compañía y que la compañía pueda informar a los ciudadanos/as, con el objetivo de fomentar una comunicación transparente.

7.- Que Aguas de Cádiz se introduzca en el mundo de las nuevas tecnologías con la modelización de redes, uso de BIM, redes 3D, eficiencia energética. Los grupos destacaron establecer un uso técnico de toda esta información para cuidar la seguridad y evitar riesgos o peligros en cuanto a la utilización de planos de la ciudad por ejemplo.

8.- Base de datos de precios. Que las empresas puedan tener un documento donde informarse de los precios medios u orientativos que actualmente tiene el mercado, sobre todo, de unidades de obras típicas de Aguas de Cádiz (pozos, ml tuberías, ...)

9.- Mejora del servicio tanto en suministro como en saneamiento. ¿cómo?

- Dando información real de la presión de suministro en cada punto (sobre todo en el casco antiguo, donde falta presión en los pisos altos)
- Sondos en los aliviaderos para control de calidad.

10.- Facilitar el cambio de calibre. Facilitar a las empresas el cambio de calibre para cualquier tipo de acometida que haya que hacer.

11.- Estudiar una alternativa a establecer los contadores divisionarios en planta baja. Plantear esta posibilidad para contadores comunes, facilitando la cuestión al abonado y no haciendo un gasto económico elevado.

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

1.- Educación y conciencia en el uso del agua, destinando la compañía para este propósito un porcentaje para educación ambiental, incidiendo especialmente en el uso responsable del agua de las duchas en las playas. Destinar un tanto por ciento de los beneficios de la empresa de Aguas de Cádiz a campañas de educación ambiental.

2.- Control exhaustivo de la calidad de los vertidos, del abastecimiento, de los aliviaderos, publicando periódicamente dichos controles con el objetivo de que no solo sean correctivos sino también preventivos. A su vez esto supone un cuidado en la mejora de los aliviaderos a la playa. Los grupos manifestaban su preocupación sobre qué se está vertiendo al mar y de ahí la necesidad de estos controles y de que sean públicos para fomentar la transparencia ante la ciudadanía.

3.- Que la energía necesaria para Aguas de Cádiz sea energía renovable. Los grupos lo proponen especificando que vaya más allá del convenio y sea específica para Aguas de Cádiz.

4.- Sistemas de riego eficiente, haciendo referencia principalmente a parques y jardines. Los/as participantes desconocían con exactitud el papel de la empresa de Aguas de Cádiz en esta cuestión pero entendían que por ese mismo motivo lo querían manifestar, para dejar constancia por si esta empresa tiene alguna responsabilidad en esta cuestión.

5.- Reutilización del agua de las piscinas y aliviaderos pluviales para baldeos con el objetivo de no utilizar para este fin agua potable.

6.- Tanques de tormenta para evitar vertidos de fecales a la costa, con la idea de diluir antes de verter al mar.

7.- Mantenimiento de la flora marítima para disminuir la huella de carbono (carbono azul) El mantenimiento de la flora marítima permite compensar la emisión de carbono absorbiéndolo. Sería interesante que se produjera una colaboración entre Aguas de Cádiz y medioambiente con este fin.

8.- Detección y eliminación de fugas. Establecer un procedimiento por el que poder detectar y eliminar fugas con el objetivo de evitar consecuencias como problemas en la cimentación o humedades por ejemplo.

9.- Problemática de toallitas y atascos (campaña de concienciación) Es necesario trabajar sobre esta problemática y fomentar las toallitas biodegradables.

10.- Campaña de inspección de aljibes. Existen aljibes en el casco histórico y la red de saneamiento se cuela en estos aljibes por lo que es necesario un análisis y una campaña de sensibilización.

CUESTIONES SOCIOECONÓMICAS

1.- Buscar financiación en otras consejerías e instituciones en el tema medioambiental, fomentando la transparencia en la gestión económica.

2.- Creación de una aplicación informática para móvil (app) con diferentes servicios:

- Para tener el histórico de consumo.
- Facilitar la lectura del recibo del agua (telemedida) por parte del usuario/a.
- Bonificaciones para premiar el ahorro de consumo.
- Acceso telemático a la facturación.
- Acceso a los datos personales de los usuarios/as.ón.
- Acceso a los datos personales de los usuarios/as.
- Facilitación de la gestión de contratación o cambio de suministro.
- Teleaviso de incidencias por parte de cualquier ciudadano/a (con foto y ubicación)

3.- Transparencia de las cuentas anuales detalladas, del organigrama con reflejo de los sueldos y de la contratación de personal a través de convocatoria pública.

4.- Creación de bono social, garantizando el suministro como derecho a toda la población en riesgo de exclusión social.

5.- Evitar problemáticas como la de la barriada de Loreto a través de un mantenimiento preventivo.

6.- Atajar problemas de inundaciones haciendo un mantenimiento y limpieza preventivo.

7.- Consensuar, con los colectivos, futuras obras y cortes. Contar con los comercios, empresas y tejido social a la hora de establecer cortes de agua y obras.

8.- Servicio de limpieza de residuos sólidos (consensuar horarios de recogida) principalmente con respecto a las calles.

9.- Mantenimiento de redes de saneamiento (combatir malos olores, cucarachas, etc).

CIERRE DE LA SESIÓN

Se ha finalizado agradeciendo la participación y animando a continuar presentes durante el resto del proceso.

INCIDENCIAS/OBSERVACIONES:

- Uno de los participantes trajo sus aportaciones en un documento por escrito que adjuntamos a esta acta.
- Los participantes de los grupos manifestaron la complejidad de asignar algunas propuestas a una cuestión en concreto, cuando entendían que la aportación contenía en sí parte de medioambiental, socioeconómica y técnica. Se les reconoció dicha dificultad y se les animó a valorar en qué cuestión consideraban que cada aportación podía tener más peso
- Algunos participantes comentaron la imposibilidad de venir a todas las mesas que se propongan a lo largo del proceso a pesar de su gran interés y solicitaron poder enviar por email propuestas en relación a cada una de las mesas. Jesús Oleden, gerente de Aguas de Cádiz, manifestó en voz alta la afirmación a esta propuesta, indicándose el correo electrónico institucional creado por Aguas de Cádiz (plaestrategico@aguasdecadiz.es) como la vía para poder comunicar dichas aportaciones.
- Un participante se interesó por saber si para las mesas focales podrían tener la posibilidad de leer el documento del plan estratégico que Aguas de Cádiz está elaborando. La dinamizadora expuso que las mesas focales no iban a prolongarse mucho en el tiempo y desconocía si para entonces estaría el documento finalizado. Los técnicos de Aguas de Cádiz no añadieron ningún comentario al respecto.