

ACTA MESA 2 DEL PLAN ESTRATÉGICO

FECHA: 21/03/2017 **HORA:** 18:00-20:00

ASISTENTES: 13 Participantes, 3 personas de Aguas de Cádiz, 1 persona de la consultora Everis y 1 persona de la Asociación Equa.

PARTICIPANTES	Sebastián Alba Jaén	Grupo Municipal Ciudadanos
	Juan García García	Grupo Municipal Ganar Cádiz / Consejero ACASA
	M ^a Carmen Díaz Gálvez	Grupo Municipal Podemos
	M ^a José Rodríguez Vega	Grupo Municipal PSOE / Consejera ACASA
	M ^a José Cano Rueda	Grupo Municipal PSOE / Consejera ACASA
	Juan Carlos Martín Múgica	Área de Medio Ambiente Ayto. Cádiz
	Carmen Moncada Godino	Concejalía Asuntos Sociales. Ayto. Cádiz
	Antonio Magariño Rivas	Autoridad Portuaria Bahía de Cádiz
	Manuel Huertos Carrillo	Universidad de Cádiz
	Fernando López Caucelo	Consortio de la Zona Franca
	Irene Ares Sáinz	Diputación de Cádiz
	Álvaro de la Fuente Carrasco	Consejero de ACASA
	Juan A. Sánchez Cerpas	Asuntos Sociales Ayto. Cádiz
AGUAS DE CÁDIZ	Jesús Oliden, José Antonio Campos-Cossío, Manuel Amaya.	
CONSULTORA EVERIS	Alfredo Carbonell Solbes	
ASOC. EQUA	M ^a Ángeles Córdoba	

MESA: Mesa Nº 2. Representación Política / Institucional / Administrativa / Consejo de Aguas de Cádiz.

OBJETIVOS: Recogida de todas las aportaciones de los participantes de la mesa para tenerlas en cuenta, en la medida de lo posible, en el Plan Estratégico que está elaborando la empresa Aguas de Cádiz. Se trata, por tanto, de mesas de diagnóstico donde detectar las necesidades y preocupaciones de los participantes a las mismas con respecto al agua en Cádiz.

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA MESA:

1.- La sesión comenzó con la presentación del Plan Estratégico a cargo de Jesús Oliden, gerente de Aguas de Cádiz, indicando algunas temáticas como ejemplo de las cuestiones sobre las que trabajar durante la tarde, como malos olores, inundaciones, presión del agua, depuradora, infraestructuras, entre otras.

2.- A continuación se llevó a cabo una breve presentación del plan de participación y por tanto, del funcionamiento de la mesa por parte de la dinamizadora de la asociación Equa, M^a Ángeles Córdoba. A través de un power point, se expusieron cuestiones relevantes como el objetivo de estas primeras mesas, con la intención de dejar claro que se pretende recoger todas las aportaciones de las necesidades y preocupaciones de los participantes sobre todos los asuntos relacionados con el agua en Cádiz para trasladarlos a la empresa Aguas de Cádiz para su posterior estudio. Se recalcó la idea de TODAS, aclarando que no es necesario priorizarlas, ni consensuarlas ya que serán trasladadas en su totalidad. También se mencionó que estas aportaciones tendrán un carácter consultivo y no vinculante y que por estar en la primera fase del proceso se animaba a generar aportaciones sobre temáticas en las que trabajar más que

en soluciones directamente, intentando desde la dinamización trasladar lo más fielmente posible dichas aportaciones, por lo que se solicitó a los/as participantes que dejaran por escrito la idea principal para trasladarlas con sus mismas palabras.

Se explicó la metodología que se iba a emplear en la mesa durante la tarde que principalmente ha consistido en organizar de manera aleatoria a los/as participantes en pequeños grupos de trabajo donde han recogido en cartulinas de diferentes colores las aportaciones de todas las personas del grupo en las cuestiones medioambientales, técnicas y socioeconómicas. Para cada cartulina han tenido 15 minutos y han nombrado un/a portavoz que las ha explicado posteriormente en una puesta en común. Con el objetivo de garantizarnos que se traten todas las cuestiones, cada grupo de trabajo ha comenzado con un orden diferente en las cartulinas que se han ido entregando según el tiempo marcado.

Una vez finalizada esta tarea, se hizo una puesta en común en la que cada portavoz explicó brevemente las aportaciones de su grupo y se fue comparando con las aportaciones sobre esa misma temática del otro grupo para poder entre todos/as decidir cuáles eran similares y podían ser enunciadas conjuntamente.

Por cuestiones de tiempo y por concretar los discursos, se solicitó a los /as participantes que se centraran en las temáticas que surgieran a raíz de los tres grandes retos marcados, medioambiental, técnico y económicos, invitando a reservar cualquier otra temática que surgiera para futuras mesas.

Se transmitió la idea de entender todas las mesas que se lleven a cabo tanto, estas iniciales como las focales, centradas en temas como la garantía del agua o la tarificación, entre otras, como partes de un mismo proceso, invitando a los/as participantes a participar durante el mismo desde su principio hasta su final con la misma persona, siempre que sea posible, con el propósito de no perder mucho tiempo en situar a nuevos/as participantes en el momento en el que nos encontremos.

Desde la dinamización se insistió en la importancia de fomentar una participación plural durante la mesa, favoreciendo la participación de todos/as y evitando la concentración de discursos en unos pocos/as.

La presentación finalizó manifestando la creencia de que las personas somos capaces de resolver problemas y generar cambios y apoyándose en una frase de Santiago Ramón y Cajal "la persona es un ser social cuya inteligencia necesita para excitarse el rumor de la colmena", animar a los/as participantes a colaborar en un ambiente conciliador.

3.- En esta mesa se han formado tres grupos, el grupo 1 con 5 personas y el grupo 2 con cuatro personas y el grupo 3 con cuatro personas. La distribución de las personas a los grupos se realizó asignando de manera aleatoria el número 1, 2 y 3 a cada persona, formándose un grupo con todos los 1, otro grupo con todos los 2 y otro grupo con todos los 3.

4.- Los grupos han trabajado para recoger aportaciones de las tres cuestiones (técnicos, medioambiental y socioeconómica) y el trabajo se ha desarrollado de manera muy fluida, cordial, expresando bastante interés por las cuestiones planteadas y de manera muy concentradas siendo muy respetuosos/as con el tiempo que se les iba marcando y no existiendo ninguna queja por parte de los/as miembros durante el desarrollo de dicho trabajo.

Los miembros de la empresa Aguas de Cádiz se marcharon de la sala durante el tiempo del trabajo de los grupos para no interferir en el proceso de reflexión de los mismos.

5.- El grupo 2 ha necesitado más ayuda para arrancar a plantear aportaciones, de manera que desde la dinamización se les ha recordado las temáticas-ejemplos que se expusieron durante la presentación del plan estratégico como soporte o guía para que comenzaran a reflexionar. Y lo cierto es que resultó productivo porque ayudó bastante a desencadenar un discurso muy enriquecedor.

6.- En la mesa de hoy hemos contado con la presencia de Alfredo, de la consultora Everis, que ha ido pasando por todas las mesas de trabajo escuchando las aportaciones y haciendo preguntas aclaratorias sobre las cuestiones que veía necesarias, recogiendo información de las aportaciones realizadas en las mesas de trabajo.

7.- Para la puesta en común, ha salido el/la portavoz de la mesa 1, 2 y 3 de la misma cartulina/cuestión explicando las aportaciones. A su vez se han unido las aportaciones que se consideraban similares con la aprobación de todos/as los/as participantes, tras una breve explicación y un diálogo fluido entre todos/as. Este funcionamiento se ha repetido con las tres cuestiones planteadas (medioambientales, técnicas y socioeconómicas)

Para el momento de la puesta en común, han vuelto a la sala los miembros de la empresa Aguas Cádiz para escuchar todas las aportaciones y las explicaciones.

De la puesta en común han surgido las siguientes aportaciones, clasificadas en las tres cuestiones planteadas: Técnicas, Medioambientales y Socioeconómicas.

CONCLUSIONES (APORTACIONES/PROPUESTAS ORGANIZADAS):

CUESTIONES TÉCNICAS:

1.- Necesidad de un estudio del estado de las redes para llevar a cabo una renovación y reparación tanto de las redes de abastecimiento como de saneamiento para evitar fugas y cambiar materiales como el fibrocemento.

2.- Un estudio en profundidad de fugas, mediante medios de telegestión. Monitorización. Control inteligente en relación con los contadores.

3.- Hacer un estudio para recoger y prever las zonas de Cádiz que con más facilidad se inundan como el caso de calle Nueva, Campo del Sur y Zona del Estadio.

4.- Desalinizadora para baldeo.

5.- Revisión de ordenanzas para tener un control e inspección de los vertidos a la red, por parte de ciudadanos/as y empresas, promoviendo soluciones técnicas.

6.- Captación para su uso del agua de los acuíferos y aljibes dentro de las posibilidades, es decir, reutilización del agua depurada y de lluvia para luego utilizar en baldeo y riego.

7.- Control de calidad del agua y de las infraestructuras para su adecuado mantenimiento.

8.- Estudio y valoración anterior al corte de suministro por averías u otros motivos, con el objetivo de optimizar los tiempos.

9.- Centralización y externalización de contadores con el objetivo de combatir el fraude y mejorar las acometidas, eliminando progresivamente el plomo.

10.- Los depósitos están funcionando a un tercio de su capacidad, lo que genera 18 horas de funcionamiento con el correspondiente riesgo.

11.- Que la empresa Aguas de Cádiz se inscriba dentro de Aguas Públicas Europeas, así como en la Asociación Pública Española de Operadores de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS).

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

- 1.- Reutilización de aguas residuales y lodo de la depuradora. Tratamiento terciario.
- 2.- Captación de aguas de los acuíferos y los ajibes si es posible.
- 3.- Control del uso y, por tanto, del gasto por parte de las empresas de servicios de limpieza, empresas de servicio de parques y comunidades.
- 4.- Hacer un estudio del estado de la red para detectar pérdidas/fugas.
- 5.- Control de calidad de las aguas litorales, evitando vertidos teniendo un especial cuidado en el cumplimiento legal sobre esta temática.
- 6.- Estudio sobre las emisiones que producen las maquinarias / gases / contaminación ambiental y acústica.
- 7.- Talleres para concienciar sobre el cuidado del medioambiente desde la prevención en edad escolar hasta edad adulta, llevando la formación y la campaña de sensibilización no sólo a escuelas sino también a asociaciones, ciudadanía y empresa, insistiendo entre otras cosas, en la concienciación sobre el cuidado de la red, para evitar que arrojen residuos como el caso de las toallitas.
- 8.- Actualizar y modernizar el sistema de alcantarillado para evitar olores.
- 9.- Diagnosticar la existencia de puntos de conexión entre las redes fluviales y las fecales, con el objetivo de establecer una separación de las mismas ya que se tiene conocimiento de que en extramuros están separadas pero no en el casco antiguo.
- 10.- Eliminación en la utilización del fibrocemento.
- 11.- La cuestión de las toallitas como una problemática a la que hay que buscarle una solución, aunque también se recoja en las campañas de sensibilización. Los grupos querían diferenciar entre las campañas de prevención que se mencionan en el punto 7 de estas cuestiones y la búsqueda de soluciones ante la problemática que provocan.
- 12.- Hacer un estudio sobre la calidad del agua para el consumo, garantizando a la población que puede beberse.
- 13.- Creación de una web actualizada con información medioambiental para la ciudadanía.

CUESTIONES SOCIOECONÓMICAS

- 1.- Incentivar el uso eficiente, para ello es necesario hacer una revisión de la facturación de contadores comunitarios y buscar un sistema para que este incentivo repercuta en la factura. En este sentido, se añadía gratificar a las empresas por la buena gestión y ahorro de agua.
- 2.- Derecho al acceso al agua a través del establecimiento del consumo mínimo vital y garantizándolo con la colaboración de los servicios sociales. Se especifica que se establezca el consumo mínimo vital por miembro de la familia.
- 3.- Que haya una buena información a la ciudadanía del sistema de incentivos, ayudas y todas las cuestiones relevantes en este sentido.
- 4.- Penalizar de algún modo el exceso de consumo.

- 5.- Revisión de los conceptos de la factura que no corresponden directamente con el abastecimiento, saneamiento y depuración con el objetivo de rebajarlos.
- 6.- Revisión de los bloques y precios de tarificación, haciendo referencia a los conceptos de la factura que están relacionados directamente con el agua.
- 7.- Consideración con la facturación elevada cuando se ha producido por fugas indetectables por el usuario/a.
- 8.- Talleres de ahorro de consumo tanto para particulares como para empresas.
- 9.- Tarificación por bloques y personas para ser más justo, debiendo actualizarse el padrón.
- 10.- Establecer un sistema arbitral del consumo como procedimiento extrajudicial en la resolución de conflictos.
- 11.- Que se realice una consulta ciudadana si hay la intención de hacer un cambio de gestión, es decir, si hay una intención de que la empresa de Aguas de Cádiz pase de ser una empresa pública a una mixta o privada. Y que se haga constar en los estatutos.
- 12.- Facilitar los procedimientos para la actualización de los contratos por cambios de titularidad.
- 13.- Fomentar desde la empresa Aguas de Cádiz la transparencia, la información y la accesibilidad.
- 14.- Creación de una web operativa donde se puedan agilizar los diferentes trámites que necesite realizar la ciudadanía.

CIERRE DE LA SESIÓN

Se ha finalizado agradeciendo la participación y animando a continuar presentes durante el resto del proceso.

INCIDENCIAS/OBSERVACIONES:

- Los participantes de los grupos manifestaron la complejidad de asignar algunas propuestas a una cuestión en concreto, cuando entendían que la aportación contenía en sí parte de medioambiental, socioeconómica y técnica. Desde la dinamización reconocimos dicha dificultad y animamos a valorar qué cuestión consideraban que podía tener más peso en cada aportación que plantearan. Pero, en muchos casos, era complicado. De hecho, en las aportaciones se observa como la misma temática aparece en diferentes cuestiones porque cada grupo la ha asignado a ámbitos diferentes, por ejemplo, el fibrocemento es una cuestión en algún grupo ha salido en cuestiones técnicas y en otro ha salido en cuestiones medioambientales.