

ACTA MESA 3 DEL PLAN ESTRATÉGICO

FECHA: 22/03/2017. **HORA:** 18:00-20:00

ASISTENTES: 11 participantes, 2 personas de Aguas de Cádiz y dos dinamizadores/as de la Asociación Equa.

PARTICIPANTES	Jose M. Macías Illescas	Cruz Roja Española
	José Cuadrado Vergara	Fundación Dora Reyes
	Concepción Domínguez Parrilla	Mujeres de Acero
	Rosario Bella Delgado	Mujeres de Acero
	Juan Carlos Carvajal Taboada	Asociación Cardijn
	Susana Mini Gil	Asamblea Popular Luis Pérez 15M
	José de Torres Cerpa	Agaden
	Daniel López Marijuán	Ecologistas en Acción
	David Cifredo Franco	Facua
	José Antonio Alday Turriaga	Consumidores Europeos en Acción
	Jaime Montaner	Asamblea 15M
AGUAS DE CÁDIZ	Jesús Oliden Rodríguez-Sánchez, José Antonio Campos-Cossío	
ASOC. EQUA	Enrique Beca y M ^a Ángeles Córdoba	

MESA: Mesa nº 3. Entidades y Organizaciones Sociales.

OBJETIVOS: Recogida de todas las aportaciones de los participantes de la mesa para tenerlas en cuenta, en la medida de lo posible, en el Plan Estratégico que está elaborando la empresa Aguas de Cádiz. Se trata, por tanto, de mesas de diagnóstico donde detectar las necesidades y preocupaciones de los participantes a las mismas con respecto al agua en Cádiz.

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA MESA:

1.- La sesión comenzó con una breve presentación del Plan Estratégico de Aguas de Cádiz a cargo de Jesús Oliden, gerente de Aguas de Cádiz. Jesús empezó aclarando que la mesa que nos ocupa pretende servir de diagnóstico para recoger todas las aportaciones que los/as participantes quieran sobre las temáticas que les interese relacionadas con el agua en Cádiz, para tenerlas en cuenta en el Plan Estratégico en la medida de lo posible. Comentó que la empresa Aguas de Cádiz es una empresa municipal, 100% pública, porque el ayuntamiento de Cádiz se posiciona y defiende dicha posición y que tienen tres pilares fundamentales, la participación, la rendición de cuentas y la transparencia, además de la eficiencia y eficacia en su gestión. Manifestó los grandes retos que tienen por delante y que podía encuadrar en tres principales, retos medioambientales, técnicos y socioeconómicos. Estos retos son los que pretenden compartir con la ciudadanía para entre todos/as elaborar un Plan Estratégico que dé respuesta a los mismos.

Manifestó que están decidiendo como se va a realizar la devolución de la integración de las propuestas o aportaciones de los/as participantes en el Plan Estratégico, si enviar el documento y luego hacer una reunión donde puedan traer las réplicas, o bien, entregar el documento en una reunión y quedar en otra para las réplicas y finalmente hacer una presentación de cómo quedaría. Jesús manifestó que estaban estudiando que opción elegir.

Jesús dejó constancia de que estas mesas no son un “paripé” y quiso aclarar que no existe un documento de infraestructura ni un plan director de infraestructuras actualmente, siendo documentos muy necesarios de elaborar para definir las obras y así conseguir que la ciudad funcione hidráulicamente.

Mencionó también las líneas estratégicas que se ha marcado la empresa Aguas Cádiz como principales vectores: desarrollar una gestión de calidad, eficaz y eficientes; mantener la sostenibilidad económica; orientar la gestión hacia la satisfacción del cliente; promover la participación y compromiso del personal y promover la participación ciudadana.

Destacó que están presentes en todo el ciclo integral del agua perteneciendo al consorcio de aguas de la zona gaditana y que actualmente comparten la depuradora de aguas residuales con el Ayuntamiento de San Fernando.

Para terminar su intervención, Jesús mencionó algunas temáticas como ejemplos a tratar a lo largo de la tarde tales como malos olores, inundaciones, infraestructuras, depuradora, presión del agua, así como aquellas que los participantes desearan.

2.- A continuación se llevó a cabo una breve presentación del plan de participación y por tanto, del funcionamiento de la mesa por parte de la dinamizadora de la asociación Equa, M^a Ángeles Córdoba con la colaboración de Enrique Beca. A través de un power point, se expusieron cuestiones relevantes a tener en cuenta como el objetivo de estas primeras mesas, con la intención de dejar claro que en esta primera mesa se pretende recoger todas las aportaciones de las necesidades y preocupaciones de los participantes sobre todos los asuntos relacionados con el agua en Cádiz para trasladarlos a la empresa Aguas de Cádiz para su posterior estudio. Se recalcó la idea de TODAS, aclarando que no es necesario priorizarlas, ni consensuarlas ya que serán trasladadas en su totalidad. También se mencionó que estas aportaciones tendrán un carácter consultivo y no vinculante y que por estar en la primera fase del proceso se animaba a generar aportaciones sobre temáticas en las que trabajar más que en soluciones directamente, intentando desde la dinamización trasladar lo más fielmente posible dichas aportaciones, por lo que se solicitó a los/as participantes que dejaran por escrito la idea principal para trasladarlas con sus mismas palabras.

Se explicó la metodología que se iba a emplear en la mesa durante la tarde que principalmente ha consistido en organizar de manera aleatoria a los/as participantes en pequeños grupos de trabajo donde han recogido en cartulinas de diferentes colores las aportaciones de todas las personas del grupo en las cuestiones medioambientales, técnicas y socioeconómicas. Para cada cartulina han tenido 15 minutos y han nombrado un/a portavoz que las ha explicado posteriormente en una puesta en común. Con el objetivo de garantizarnos que se traten todas las cuestiones, cada grupo de trabajo ha comenzado con un orden diferente en las cartulinas que se han ido entregando según el tiempo marcado.

Una vez finalizada esta tarea, se hizo una puesta en común en la que cada portavoz explicó brevemente las aportaciones de su grupo y se fue comparando con las aportaciones sobre esa misma temática del otro grupo para poder entre todos/as decidir cuáles eran similares y podían ser enunciadas conjuntamente.

Por cuestiones de tiempo y por concretar los discursos, se solicitó a los /as participantes que se centraran en las temáticas que surgieran a raíz de los tres grandes retos marcados, medioambiental, técnico y económicos, invitando a reservar cualquier otra temática que surgiera para futuras mesas.

Se transmitió la idea de entender todas las mesas que se lleven a cabo tanto, estas iniciales como las focales, centradas en temas como la garantía del agua o la tarificación, entre otras, como partes de un mismo proceso, invitando a los/as participantes a participar durante el mismo desde su principio hasta su final con la misma persona, siempre que sea posible, con el propósito de no perder mucho tiempo en situar a nuevos/as participantes en el momento en el que nos encontremos.

Desde la dinamización se insistió en la importancia de fomentar una participación plural durante la mesa, favoreciendo la participación de todos/as y evitando la concentración de discursos en unos pocos/as.

La presentación finalizó manifestando la creencia de que las personas somos capaces de resolver problemas y generar cambios y apoyándose en una frase de Santiago Ramón y Cajal “la persona es un ser social cuya inteligencia necesita para excitarse el rumor de la colmena”, animar a los/as participantes a colaborar en un ambiente conciliador.

3.- Por el número de participantes de esta mesa se organizaron dos grupos de trabajo con seis personas en un grupo y cinco personas en el otro. La distribución de las personas a los grupos se realizó asignando de manera aleatoria el número 1 y 2 a cada persona, formándose un grupo con todos los 1 y otro grupo con todos los 2.

4.- El trabajo en los grupos se ha desarrollado de manera fluida, cordial, plural y respetuosa, no existiendo ninguna queja por parte de los/as miembros durante el desarrollo de dicho trabajo.

Los miembros de la empresa Aguas de Cádiz se marcharon de la sala durante el tiempo del trabajo de los grupos para no interferir en el proceso de reflexión de los mismos.

5.- Para la puesta en común, por orden, ha salido el portavoz de la mesa 1 de la cartulina medioambiental explicando las aportaciones y luego ha salido el portavoz de la mesa 2 para la cartulina de cuestiones medioambientales explicando también las aportaciones. A su vez se ha ido uniendo aportaciones que se consideraban similares contando con la aprobación de todos/as los/as participantes, tras una breve explicación y un diálogo fluido entre todos/as. Este funcionamiento se ha repetido con las cartulinas de las cuestiones técnicas y socioeconómicas.

Para el momento de la puesta en común han vuelto a la sala los miembros de la empresa Aguas Cádiz para escuchar todas las aportaciones y las explicaciones sin hacer comentarios de relevancia.

De la puesta en común han surgido las siguientes aportaciones, clasificadas en las tres cuestiones planteadas: Medioambientales, Técnicas y Socioeconómicas.

CONCLUSIONES (APORTACIONES/PROPUESTAS ORGANIZADAS):

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES:

- 1.- Conocimiento del ciclo integral del agua para no quedarnos en el suministro.
- 2.- Estudio de la calidad del agua y su vinculación con el nivel socioeconómico. Hay zonas en Cádiz con peor calidad del agua y coinciden normalmente con infraviviendas como por ejemplo en el barrio de la Viña, por tuberías antiguos que los usuarios/as no pueden cambiar por motivos económicos, poca calidad de las infraestructuras, del mantenimiento.
- 3.- Concienciación entre la población de los vertidos domésticos contaminantes en la red (casas) y en el alcantarillado (calle)
- 4.- Estudio de la pérdida de agua por zonas en Cádiz. Conocer el volumen de las pérdidas.
- 5.- Reutilización de aguas pluviales.
- 6.- Conocimiento de acuíferos o aguas subterráneas para su utilización.
- 7.- Reutilización del agua marina (desalinización)

8.- Campaña de concienciación sobre el consumo del agua, haciendo hincapié en el uso racional de las fuentes y duchas públicas (playa) y del agua en los domicilio. Dicha campaña también debe tratar sobre los vertidos en el WC de los domicilios o empresas de elementos como las toallitas, bastoncitos, compresas, colillas, entre otros o en zona franca productos no percederos a los sumideros o aliviaderos por el daño que producen. En este sentido, es importante profundizar en la educación ambiental en colegios e institutos, haciendo un trabajo más continuo en el tiempo y no de manera puntual, y promocionar la jarra de agua y el botijo frente a la utilización de botellas de plástico con la consiguiente reducción de este material.

9.- Colocación de más fuentes públicas.

10.- Control de todos los aliviaderos pluviales para completar la red separativa en todo Cádiz, principalmente en el casco antiguo donde hay más zonas con una red unitaria entre las aguas fecales y las pluviales.

11.- Transparencia y actualización de todas las analíticas de depuración en tiempo real (calidad del agua potable y residual-depuradora)

12.- Ahorro y riego eficiente de jardines. No regar con agua potable, buscar alternativas para baldear y controlar el consumo.

13.- Barrear antes de baldear para no sobrecargar el alcantarillado.

14.- Estudiar la posibilidad de un tanque de tormenta, que sirva de retención para no volcar a los aliviaderos toda el agua cuando hay lluvias torrenciales.

15.- Digitalización y telegestión. Modernización para garantizar la eficacia y eficiencia.

CUESTIONES TÉCNICAS

1.- Necesidad de una revisión y actualización de la normativa del reglamento de suministro domiciliario del agua en Andalucía. Es una normativa muy vieja y necesita renovarse.

2.- ¿Por qué se externalizan servicios siendo Aguas de Cádiz una empresa pública? Defensa de la empresa pública y denuncia de la opacidad en la gestión de empresas privadas en la gestión del ciclo integral del agua.

3.- Opacidad en la gestión:

- No se publica en la web los datos como planos de la red de aguas potables o residuales.

- Las analíticas.

- Sistema de tarificación y facturas.

4.- Estudio de la depuración del agua y grado de calidad en esas aguas depuradas.

5.- Separación de los conceptos de consumo de agua con las tasas de basuras, para tener una percepción del precio. Para diferenciar entre no poder pagar el agua y no poder pagar las tasas de basura, ante un posible corte de suministro.

6.- Modificación del sistema de bloques (retraso de la ley de la Junta de Andalucía). Un sistema más eficiente vinculado a un consumo individual donde se pueda penalizar los consumos excesivos. Revisar el sistema para hacer un sistema de bloque más justo, equitativo y eficiente vinculado al consumo individual.

7.- Los contadores comunitarios deben desaparecer. Hacen referencia a la ley europea. Falta de eficiencia en el ahorro energético. Preguntan ¿quién lo tiene que financiar? La ley dice que los vecinos/as. Si es así se solicita estudiar como poder hacerlo para ayudar a los vecinos/as

que no puedan hacerse cargo económicamente, pagándolo poco a poco, por ejemplo. Los/as participantes indican que nos van a pasar un documento por escrito con estas cuestiones que tienen estudiadas.

8.- Red separativa completa extra-intramuros (separar las pluviales de las fecales) sobre todo en el centro por tuberías muy viejas.

9.- Sustitución de tuberías obsoletas (de hierro, plomo, fibrocemento) por material moderno no contaminante.

10.- Fuentes públicas accesibles y controladas. Control higiénico-sanitarios (protegerlas del pipi de los perros) Que todas las fuentes estén abiertas. Se plantea quién tiene la competencia de colocación y control de fuentes. Se pregunta en la mesa si es Aguas de Cádiz y se manifiesta la necesidad de coordinación con urbanismo para mejorar la eficiencia, racionalidad y mejor gestión. También se manifiesta que sería necesario que el ayuntamiento estuviera sentado en la mesa y la compartiera con la ciudadanía para poder dialogar, ya que al final, el ayuntamiento es el que pone el precio del agua.

11.- Ahorro y reducción del “Despilfarro” en las duchas y lavaderos de pies en las playas.

12.- Agua reutilizada, no se puede utilizar agua potable para regar las calles por dos motivos, por motivos económicos y medioambientales. Reutilización de las pluviales, agua de la depuradora para baldeos, riego, también de los depósitos.

13.- Edificios con doble conducción (grises y negras). Recogida del agua de lluvia, poniendo de nuevo aljibes para utilizar esa agua para los WC, aunque reconocen que esto es más comunitario que de Aguas de Cádiz. Es necesario concienciar a las comunidades de vecinos.

14.- Atascos en tuberías de las redes de saneamiento y bombas. Hay calles que están todos los días desatascando. Filtros en las salidas de los propios edificios, hace falta concienciación pero también resolver cuestiones técnicas.

CUESTIONES SOCIOECONÓMICAS

1.- No cortes de suministro a familias y personas sin recursos. Cambiar el protocolo en problemas de corte de suministro. El agua es un derecho y no se puede vender. Explican que la reposición del suministro va a cargo de una empresa externa y cuesta 48,97 euros y no están de acuerdo. Proponen que antes de cortar un suministro haya comunicación con servicios sociales para conocer la situación de esa familia.

2.- Participación real de la ciudadanía en las decisiones de la empresa Aguas de Cádiz, modificando los estatutos, estando en los consejos de administración, etc.

3.- Rendimiento de cuentas. Conocer los beneficios que se han usado en obras, publicidad, inversión. Petición de equidad en las inversiones y mantenimiento. Modernización en las redes. Transparencia, no conocemos el balance de la empresa de ningún año. Queremos saber en qué se gastan los beneficios. No sabemos el balance anual pero en cambio en 2013 nos subieron la tasa del agua sin explicar el motivo. Se pide moderación en las cuentas y transparencia. Transparencia y Rigor en las subvenciones. Los recursos de Aguas de Cádiz deben revertir sobre el objeto social de la empresa y no utilizar el dinero en otros recursos por intereses del ayuntamiento.

4.- ¿Por qué es el tercer precio más caro de España? Solicitan que se lo expliquen.

5.- Garantizar que el primer tramo que se establezca sea gratuito para personas con escasos recursos. Que el consumo mínimo vital sea por personas, por nº de miembros de la familia.

Concienciar sobre el consumo. La factura es un despropósito (muchos criterios) y Habría que premiar de alguna forma el consumo eficiente.

6.- El contrato del agua es excesivamente caro, ciento y pico de euros, y mucha gente no puede pagarlo. Debería ser gratis.

7.- Tarifación diferenciada de agua y basura.

8.- Derecho al agua: agua potable y saneamiento. Nuevo reglamento andaluz.

9.- Que el canon de mejora autonómico se identifique y se aplique para mejorar la depuración. El superávit no se ha aplicado a la mejor gestión (52 millones de euros en 5 años que no ha gastado la Junta de Andalucía)

10.- Tarifación por nº de personas en la unidad familiar, no por casa u hogar. No penalizar a familiar numerosas. Sabemos que esto depende de Aguas de Cádiz porque está aprobado en pleno.

11.- Remunicipalización de servicios privatizados y externalizados: EDAR.

12.- Coordinar las actuaciones y los servicios de empresas municipales públicas (aplicar la compra pública sostenible para la contratación de bienes, servicios, suministros, ...) Mancomunidad de empresas.

13.- Coordinación de las concejalías (Medioambiente, Asuntos Sociales, Fomento)

14.- Revisar el sistema de tasas en el recibo del agua. Más transparencia en la factura.

CIERRE DE LA SESIÓN

Se ha finalizado preguntando a los/as participantes por su opinión sobre la forma de trabajar durante la mesa y se hicieron algunas propuestas que quedan recogidas en los siguientes guiones:

- Que hubiera presencia de responsables del Ayuntamiento en estas mesas junto a las entidades sociales, organizaciones, ciudadanía.

- Destacan la necesidad de que esto tenga continuidad. Que debe haber consejo de participación y que es poco tiempo para poder profundizar en los temas.

- Les llama la atención que haya poca participación vecinal e institucional. Demandan la presencia de la concejalía de medioambiente, porque creen que aunque se le transmita lo que se ha trabajado en la mesa, deberían estar presentes.

- Algún participante deja constancia de que las asociaciones u organizaciones sociales pueden quedar y organizarse fuera de la mesa, y que les interesaba la mesa por intercambiar ideas con ayuntamiento.

- Demandan datos que no saben y que tiene Aguas de Cádiz y que han solicitado en múltiples ocasiones a través de email y que no han recibido. Necesitan mucha información que no tienen y quieren dejar constancia de que la están solicitando. Explican que la quieren porque la ley dice que las empresas de aguas no pueden tener beneficios y quieren constatar que esto es así.

- Solicitan tener acceso a las actas tanto de esta mesa como de todas las que se celebren con otros colectivos para tener un conocimiento global de las aportaciones que se han hecho desde las otras mesas.

- En este sentido, consultan sobre el papel de equa y se les aclara que nuestra función en la mesa es la de dinamizar el trabajo y recoger las aportaciones para luego trasladarlas a Aguas de Cádiz. Será la empresa Aguas de Cádiz la que decida cómo, cuándo y de qué manera contestar o no a sus aportaciones y demandas.

- Jesús Oviden, gerente de Aguas de Cádiz contesta a las cuestiones que planteaban los/as participantes antes de finalizar la mesa. Principalmente solicitó que se tuviera en cuenta que este proceso era novedoso, nunca antes se había hecho, que la empresa está dando un giro de 180º y que actualmente siguen aclarando cuestiones institucionales, desde hace un año que se encuentra en la gerencia.

Jesús también confirmó que las actas de las mesas van a estar disponibles publicándose en la red y enviándolas por email a todos los/as participantes en las mismas.

Se ofreció a dar cualquier dato que necesiten y que él tenga, aclarando que las cuentas del 2015 ya están y que las del 2016 aún están en construcción.

Quiso dejar claro los plazos que se han marcado y esperan tener el Plan Estratégico y el Plan director para Septiembre u Octubre.

La intención en cuanto a la rendición de cuentas es que se perpetúe en el tiempo, planteándose la idea del observatorio del agua como estrategia para poner todos los ratios medibles que se establezcan, comparables, eficientes, destacando que hay un equipo actualmente trabajando en esta cuestión. Con el objetivo de que haya un control de la empresa por la ciudadanía, los ratios se van a poner en la red.

Jesús también matizó, cuando los/as participantes comentaron que las empresas de aguas no podían tener beneficios por ley que tampoco podían tener pérdidas y que este año va a haber beneficios por ahorro y cambio de gestión. “Ya que cuentas a cero es imposible”, manifestó. Por ello, se va a hacer las mesas de tarificación y de garantía del agua.

Ante esta cuestión, los/as participantes preguntaron si se había producido beneficios en la gestión del anterior gobierno, si había habido “despilfarro”

Jesús contestó que lo estaban aclarando y que no lo sabía y creía que no era el momento para entrar en esa cuestión.

Durante la puesta en común se especificó que Cádiz era la tercera ciudad con el agua más cara y Jesús quiso aclarar que eso no era exactamente así y que entran en juego muchos factores, especificando que el 40% de la factura no es de ellos. Los/as participantes le señalaron que los residuos sólidos urbanos eran sólo un 7% y que hay comunidades que no tienen estas recargas, distinguiendo entre abastecimiento (puesto 15) y saneamiento (dividido entre los 4 primeros)

Desde la dinamización, se invitó a dar por finalizada la mesa porque nos extendimos en el tiempo previsto y se animó a seguir con estas cuestiones a lo largo del proceso.

Jesús finalizó explicando que van a justificar e investigar cuáles han sido los gastos y a partir de ahí se verá. Agradeció a todos y todas sus aportaciones dejando claro que han sido muy provechosas y animando a continuar.

INCIDENCIAS/OBSERVACIONES:

- Los participantes de los grupos manifestaron la complejidad de asignar algunas propuestas a una cuestión en concreto, cuando entendían que la aportación contenía en sí parte de medioambiental, socioeconómica y técnica. Desde la dinamización

reconocimos dicha dificultad y animamos a valorar qué cuestión consideraban que podía tener más peso en cada aportación que plantearan. Pero, en muchos casos, era complicado. De hecho, en las aportaciones se observa como la misma temática aparece en diferentes cuestiones porque cada grupo la ha asignado a ámbitos diferentes, por ejemplo, el fibrocemento es una cuestión en algún grupo ha salido en cuestiones técnicas y en otro ha salido en cuestiones medioambientales.