

## ACTA MESA 4 DEL PLAN ESTRATÉGICO

**FECHA:** 23/03/2017 **HORA:** 18:00-20:00

**ASISTENTES:** 19 participantes, 2 personas de Aguas de Cádiz y 2 personas de Asociación Equa.

PARTICIPANTES	Lola Contreras	Federación de A.VV. 5 de Abril A.VV. "Campo de la Aviación" Barriada de Loreto
	Gonzalo Pando Galera	A. VV. "Bahía Gaditana"
	Juan Macías Pereira	A. VV. "Bahía Gaditana"
	Manuela Molina	A. VV. "Bahía Gaditana"
	Manuel Masson Salado	A. VV. "Beduinos" de la Barriada España
	Juana Cortés Fernández	A. VV. "Cortadura"
	Catalina Cárdenas González	A. VV. "Gades" Barrio de la Viña
	José María Alonso Orta	A.VV. Del Pópulo y San Juan "Los Tres Arcos"
	Isabel Fuentes de la Luz	A. VV. "Los Tres Patios"
	Carmen Pecci Delgado	A. VV. "Los Tres Patios"
	José Rodríguez Vázquez	A. VV. Del Barrio de Santa María "Tres Torres"
	Candelaria Grimaldi	A.VV. "Claridad" del Cerro del Moro
	M <sup>a</sup> Isabel Amado Leira	A. VV. "Puente Bahía "Bahía Blanca San Severiano"
	Antxón Urrestarazu	Ciudadano
	Julián Caballero Marín	Ciudadano
	Gloria Esteban Muñoz	Ciudadana (No firmó el parte de asistencia)
		Asistió pero no firmó
		Asistió pero no firmó
	Asistió pero no firmó	
AGUAS DE CÁDIZ	Jesús Oviden Rodríguez-Sánchez, José Antonio Campos-Cossío.	
ASOC. EQUA	M <sup>a</sup> Ángeles Córdoba, Teodoro Clavijo	

**MESA:** Mesa Nº 4. Asociaciones de Vecinos / Ciudadanía.

**OBJETIVOS:** Recogida de todas las aportaciones de los participantes de la mesa para tenerlas en cuenta, en la medida de lo posible, en el Plan Estratégico que está elaborando la empresa Aguas de Cádiz. Se trata, por tanto, de mesas de diagnóstico donde detectar las necesidades y preocupaciones de los participantes a las mismas con respecto al agua en Cádiz.

### DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA MESA:

1.- La sesión comenzó con una breve presentación del Plan Estratégico de Aguas de Cádiz a cargo de Jesús Oviden, gerente de Aguas de Cádiz. Jesús empezó aclarando que la mesa que nos ocupa pretende servir de diagnóstico para recoger todas las aportaciones que los/as participantes quieran sobre las temáticas que les interese relacionadas con el agua en Cádiz, para tenerlas en cuenta en el Plan Estratégico en la medida de lo posible. Comentó que la empresa Aguas de Cádiz es una empresa municipal, 100% pública, porque el ayuntamiento de Cádiz se posiciona y defiende dicha posición y que tienen tres pilares fundamentales, la participación, la rendición de cuentas y la transparencia, además de la eficiencia y eficacia en su gestión. Manifestó los grandes retos que tienen por delante y que podía encuadrar en tres

principales, retos medioambientales, técnicos y socioeconómicos. Estos retos son los que pretenden compartir con la ciudadanía para entre todos/as elaborar un Plan Estratégico que dé respuesta a los mismos.

Jesús dejó constancia de que estas mesas no son un “paripé” y quiso aclarar que no existe un documento de infraestructura ni un plan director de infraestructuras actualmente, siendo documentos muy necesarios de elaborar para definir las obras y así conseguir que la ciudad funcione hidráulicamente.

También comentó que se pretende hacer las mesas de garantía del agua a primero de Abril, con el propósito de elaborar entre todos/as un procedimiento ágil y detectar a las familias con necesidad.

Mencionó también las líneas estratégicas que se ha marcado la empresa Aguas de Cádiz como principales vectores: desarrollar una gestión de calidad, eficaz y eficientes; mantener la sostenibilidad económica; orientar la gestión hacia la satisfacción del cliente; promover la participación y compromiso del personal y promover la participación ciudadana.

Destacó que están presentes en todo el ciclo integral del agua perteneciendo al consorcio de aguas de la zona gaditana y que actualmente comparten la depuradora de aguas residuales con el Ayuntamiento de San Fernando.

Quiso aclarar también que el dinero del agua debe gastarse en el agua y no en otras cuestiones u obras como, por ejemplo, poner columpios.

Para terminar su intervención, Jesús mencionó algunas temáticas como ejemplos a tratar a lo largo de la tarde tales como malos olores, inundaciones, infraestructuras, depuradora, presión del agua, así como aquellas que los participantes desearan.

2.- A continuación se llevó a cabo una breve presentación del plan de participación y por tanto, del funcionamiento de la mesa por parte de la dinamizadora de la asociación Equa, M<sup>ra</sup> Ángeles Córdoba con la colaboración de Teodoro Clavijo. A través de un power point, se expuso cuestiones relevantes como el objetivo de estas primeras mesas, con la intención de dejar claro que se pretende recoger todas las aportaciones de las necesidades y preocupaciones de los participantes sobre todos los asuntos relacionados con el agua en Cádiz para trasladarlos a la empresa Aguas de Cádiz para su posterior estudio. Se recalcó la idea de TODAS, aclarando que no es necesario priorizarlas, ni consensuarlas ya que serán trasladadas en su totalidad. También se mencionó que estas aportaciones tendrán un carácter consultivo y no vinculante y que por estar en la primera fase del proceso se animaba a generar aportaciones sobre temáticas en las que trabajar más que en soluciones directamente, intentando desde la dinamización trasladar lo más fielmente posible dichas aportaciones, por lo que se solicitó a los/as participantes que dejaran por escrito la idea principal para trasladarlas con sus mismas palabras.

Se explicó la metodología que se iba a emplear en la mesa durante la tarde que principalmente ha consistido en organizar de manera aleatoria a los/as participantes en pequeños grupos de trabajo donde han recogido en cartulinas de diferentes colores las aportaciones de todas las personas del grupo en las cuestiones medioambientales, técnicas y socioeconómicas. Para cada cartulina han tenido 15 minutos y han nombrado un/a portavoz que las ha explicado posteriormente en una puesta en común. Con el objetivo de garantizarnos que se traten todas las cuestiones, cada grupo de trabajo ha comenzado con un orden diferente en las cartulinas que se han ido entregando según el tiempo marcado.

Una vez finalizada esta tarea, se hizo una puesta en común en la que cada portavoz explicó brevemente las aportaciones de su grupo y se fue comparando con las aportaciones sobre esa

misma temática del otro grupo para poder entre todos/as decidir cuáles eran similares y podían ser enunciadas conjuntamente.

Por cuestiones de tiempo y por concretar los discursos, se solicitó a los /as participantes que se centraran en las temáticas que surgieran a raíz de los tres grandes retos marcados, medioambiental, técnico y económicos, invitando a reservar cualquier otra temática que surgiera para futuras mesas.

Se transmitió la idea de entender todas las mesas que se lleven a cabo tanto, estas iniciales como las focales, centradas en temas como la garantía del agua o la tarificación, entre otras, como partes de un mismo proceso, invitando a los/as participantes a participar durante el mismo desde su principio hasta su final con la misma persona, siempre que sea posible, con el propósito de no perder mucho tiempo en situar a nuevos/as participantes en el momento en el que nos encontremos.

Desde la dinamización se insistió en la importancia de fomentar una participación plural durante la mesa, favoreciendo la participación de todos/as y evitando la concentración de discursos en unos pocos/as.

La presentación finalizó manifestando la creencia de que las personas somos capaces de resolver problemas y generar cambios y apoyándose en una frase de Santiago Ramón y Cajal “la persona es un ser social cuya inteligencia necesita para excitarse el rumor de la colmena”, animar a los/as participantes a colaborar en un ambiente conciliador.

3.- En esta mesa se han formado tres grupos, el grupo 1 con 7 personas y el grupo 2 con 6 personas y el grupo 3 con 6 personas. La distribución de las personas a los grupos se realizó asignando de manera aleatoria el número 1, 2 y 3 a cada persona, formándose un grupo con todos los 1, otro grupo con todos los 2 y otro grupo con todos los 3.

4.- Los grupos han trabajado para recoger aportaciones de las tres cuestiones (técnicas, medioambiental y socioeconómica) y el trabajo se ha desarrollado de manera muy fluida, cordial, expresando bastante interés por las cuestiones planteadas y de manera muy concentradas siendo muy respetuosos/as con el tiempo que se les iba marcando y no existiendo ninguna queja por parte de los/as miembros durante el desarrollo de dicho trabajo.

Los miembros de la empresa Aguas de Cádiz se marcharon de la sala durante el tiempo del trabajo de los grupos para no interferir en el proceso de reflexión de los mismos.

5.- El grupo 2 ha necesitado más ayuda para arrancar a plantear aportaciones, de manera que desde la dinamización se les ha recordado las temáticas ejemplos que se expusieron durante la presentación del plan estratégico como soporte o guía para que comenzaran a reflexionar. Y lo cierto es que resultó productivo porque ayudó bastante a desencadenar un discurso muy enriquecedor.

6.- Para la puesta en común, ha salido el/la portavoz de la mesa 1, 2 y 3 de la misma cartulina/cuestión explicando las aportaciones. A su vez se han unido las aportaciones que se consideraban similares con la aprobación de todos/as los/as participantes, tras una breve explicación y un diálogo fluido entre todos/as. Este funcionamiento se ha repetido con las tres cuestiones planteadas (medioambientales, técnicas y socioeconómicas)

Para el momento de la puesta en común, han vuelto a la sala los miembros de la empresa Aguas de Cádiz para escuchar todas las aportaciones y las explicaciones.

De la puesta en común han surgido las siguientes aportaciones, clasificadas en las tres cuestiones planteadas: Técnicas, Medioambientales y Socioeconómicas.

#### **CONCLUSIONES (APORTACIONES/PROPUESTAS ORGANIZADAS):**

## **CUESTIONES SOCIOECONÓMICAS:**

- 1.- Sistema progresivo de tarificación, teniendo en cuenta el número de habitantes en la casa u hogar.
- 2.- Implementar la participación ciudadana en la empresa Aguas de Cádiz.
- 3.- Individualización de contadores, ofreciendo ayudas económicas a los ciudadanos/as que no puedan hacer frente al coste económico necesario.
- 4.- Auditorías externas a la empresa Aguas de Cádiz para garantizar la transparencia.
- 5.- Utilización de los recursos económicos de la empresa Aguas de Cádiz en todo lo que esté relacionado con agua en exclusividad.
- 6.- Defensa de una gestión pública del agua y un No a una posible privatización.
- 7.- Ayudas para la mejora y mantenimiento de las instalaciones interiores, en los hogares, de familias con dificultades económicas.
- 8.- Sustitución del parque de contadores.
- 9.- Inspecciones para impedir los enganches a la red ilegales.
- 10.- “Nadie sin contadores (se los lleva Aguas de Cádiz) y, por supuesto, sin agua”.
- 11.- Seguimiento desde Aguas de Cádiz de los/as usuarios/as que lleven dos recibos sin pagar, a través de consulta con los servicios sociales, para conocer la situación de esa familia antes de decidir el corte de suministro. Utilizar este referente (dos recibos sin pagar) como un criterio para activar los protocolos que sean necesarios.
- 12.- Medidas positivas a adoptar para los ciudadanos/as más desfavorecidos/as y también en exclusión social. El grupo manifiesta el deseo de que se haga una diferencia entre estos dos perfiles y se tengan en cuenta ambos cuando se establezcan esas medidas positivas. También se solicita información sobre cómo va a ser el “bono social”
- 13.- Que los beneficios de la empresa Aguas de Cádiz se inviertan en cuestiones que beneficien a la ciudad de Cádiz, no sólo relacionadas con agua sino con fines sociales.
- 14.- Que la empresa Aguas de Cádiz trabaje en colaboración con los colectivos vecinales, ya que son los que realmente saben y conocen la situación de sus vecinos/as y barrios.
- 15.- Reclaman una revisión de la tarificación porque la consideran elevada y desigual poniendo como ejemplo que se paga mucha más agua en la zona de la c/ Barbate que en la Avda. del Perú, por ejemplo.
- 16.- Cuestionan por qué no se desglosa en la factura los residuos sólidos y el agua.
- 17.- Implementar contadores únicos en los edificios, un contador por comunidad de vecinos/as. Esta temática generó un debate entre los participantes donde hubo algunas personas que se posicionaron a favor y otras en contra con un argumento antónimo, unos/as defendían que así se pagaba menos agua y otros/as defendían que así se pagaba más agua justificando que el metro cúbico del agua para la comunidad es mayor que para el hogar.

## **CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES**

- 1.- Mayor información sobre la calidad del agua.
- 2.- Fomentar la educación ambiental a través de campañas de información sobre el consumo, el ahorro y las toallitas que tiran a los wc, tanto en colegios como asociaciones.
- 3.- Problemáticas de malos olores, poniendo de ejemplo zonas como comisaría y el cerro del moro.
- 4.- Que los depósitos estén más llenos para evitar cortes de suministro y mejorar la salubridad.
- 5.- Limpieza de husillos.
- 6.- Control de las redes fecales porque no siempre van al EDAR sino que por los aliviaderos pueden desaguar en el mar, con el consiguiente vertido incontrolado a la bahía.
- 7.- Intentar reutilizar el agua (ciclo integral del agua)
- 8.- Problemática de las fosas sépticas. Control.
- 9.- La estación de bombeo de la barriada de la Paz tiene muy malos olores. La chimenea de la estación la consideran baja y da problemas de olores.
- 10.- La Chimenea. Problema de olores (se plantea como una aportación distinta, aunque trata igualmente la problemática expuesta en el punto anterior)
- 11.- Desbordamiento de pozos como el del sotillo o el de la c/ Adelfa, porque no se hace una limpieza completa de los mismos.
- 12.- Control del consumo desorbitado.
- 13.- Estudio para aprovechamiento de las aguas pluviales y no utilizar agua potable para riego (esta aportación está relacionada con la aportación nº 7 en la que se plantea la reutilización del agua)
- 14.- Estudio de las pérdidas de aguas subterráneas para controlarlas y arreglarlas en caso de ser por tuberías rotas, y utilizar esta agua en el riego de parques y jardines.
- 15.- ¿Dónde va el agua de las piscinas? ¿Se podría reutilizar para la limpieza de las calles?
- 16.- Informatizar los contadores. Esta propuesta generó comentarios entre el resto de participantes porque cuestionaban que la informatización iba a generar pérdidas de puestos de trabajo porque ya no serían necesarios los/as encargados/as de la lectura de contadores. Ante esto, se planteó cambiar los que lo necesitaran.
- 17.- ¿El agua con el que se baldea lleva algún producto? Y si es así, ¿se tiene en cuenta si ese producto afecta a los animales?
- 18.- Qué control se hace de la limpieza del alcantarillado, porque hay malos olores. ¿Cada cuánto tiempo se hace?
- 19.- ¿A qué tanto por ciento trabaja el tratamiento de aguas residuales? Jesús Oviden contesta que a un 60% y se plantea desde los/as participantes si es posible subirlo a un 90%. Jesús explica que a un 60% está bastante bien.
- 20.- Teléfono directo para dar quejas sobre los olores que se detecten. Esta aportación también generó debate porque algunos/as participantes entendían que ese teléfono existe y lo conocen y no entendían esta petición. Tras el diálogo se estableció que se dé más información al ciudadano/a para saber a dónde dirigirse cuando tenga que dar alguna queja.

21.- Plantear algún sistema para evitar las inundaciones de los garajes en los edificios. Esta aportación también planteó el debate sobre la competencia de esta cuestión, si le correspondía a la empresa constructora del edificio en cuestión o a otra entidad. A raíz de esta aportación si se indicó como una aportación distinta la reutilización del agua de las inundaciones de los garajes.

22.- Reutilización del agua de las inundaciones de los garajes.

23.- Se expresó que se ha detectado pérdidas de agua en la Plaza Habana.

### **CUESTIONES TÉCNICAS**

1.- Incidencia con las raíces de los árboles porque dañan la red (revientan las tuberías, por ejemplo, en la barriada de la Paz. Es necesario un mantenimiento y mejoras de las redes. Inspección y control de salideros.

2.- Separación de las redes fecales y las pluviales (redes separativas)

3.- Especial cuidado en la señalización y delimitación de las obras. Se quejan de que, a veces, las subcontratas no dejan bien la señalización de las obras con el consiguiente perjuicio para los comercios de la zona.

4.- Muy relacionada con la aportación anterior, control sobre las subcontratas y empresas de mantenimiento urbana para garantizar que hacen bien su trabajo.

5.- La estación de bombeo de la barriada de la Paz genera muy malos olores. Control y filtros en esta y en todas las que lo necesiten. En este sentido, se pide trasladar la chimenea de la barriada de la Paz, si es posible y si no, alargarla, porque dependiendo del viento el olor afecta a unas casas o a otras.

6.- Limpieza de Hucillos.

7.- ¿Por qué los contadores comunitarios son más costosos que los de los hogares?

8.- Desigual facturación por zonas de Cádiz. Reclaman una revisión de este aspecto.

9.- Explican que en la factura se incluyó un canon por obras que permanece que aún no le han quitado. Solicitan una revisión de esta cuestión y que justifiquen por qué la siguen pagando.

10.- Inundaciones de varias calles como c/ Guadalete, c/ Santander y c/Parlamento.

11.- Revisión de los contadores, actualizarlos, informatizarlos y centralizar los criterios, sobre el estado de los contadores, de los técnicos de Aguas de Cádiz que llevan cada zona.

12.- ¿Por qué baja la presión en el fin de semana?

13.- ¿Por qué se inunda el casco antiguo después de la obra de la Plaza San Juan de Dios?

14.- Han observado que algunos camiones de la limpieza tienen contador y otros no y quieren saber cómo se controla los metros cúbicos que se gasta en la limpieza, para que se mejore en esta cuestión de control.

15.- Campaña de concienciación para la ciudadanía, en cuanto a mantener la ciudad limpia, porque explican que no es más limpio/a el/la que más limpia sino el/la que menos ensucia.

### **CIERRE DE LA SESIÓN**



Se ha finalizado agradeciendo la participación y animando a continuar presentes durante el resto del proceso.

#### **INCIDENCIAS/OBSERVACIONES:**

- De las 19 personas, sólo han firmado el parte de asistencia 15, a pesar de haber participado durante toda la tarde en los grupos de trabajo. En algunas mesas, algunas personas comentaron que con su firma como presidente/a entendían que era suficiente y no era necesario la firma del resto de personas que vinieran de la misma asociación, a lo que se les aclaró la importancia de todas las personas participantes en la mesa y su firma como garantía de participación en el proceso. Aún así, no sabemos si por este motivo o por otro, cuatro personas no firmaron el parte de asistencia a pesar de su presencia.
- Los participantes de los grupos manifestaron la complejidad de asignar algunas propuestas a una cuestión en concreto, cuando entendían que la aportación contenía en sí parte de medioambiental, socioeconómica y técnica. De hecho, en las aportaciones se observa como la misma temática aparece en diferentes cuestiones porque cada grupo la ha asignado a ámbitos diferentes.
- Miembros de diferentes asociaciones de vecinos han solicitado las fotografías que se han realizado en la sesión para poder colgarlas en su página web y promocionar así este proceso con el objetivo de animar a la participación para las siguientes mesas que se propongan. Se les explicó que se le comunicaría a la periodista encargada de las mismas para que las envíe a sus respectivos email.