

CUESTIONES TÉCNICAS

1. Creación de normas particulares para Aguas de Cádiz sobre diseño y cálculo de infraestructuras.
2. Aclarar y condensar el reglamento del servicio, incluyendo detalles constructivos
3. Mejorar el acceso a la normativa e instrucciones técnicas de la empresa
4. Facilitar el acceso a la información sobre las infraestructuras de Aguas de Cádiz: planos, analíticas, tarifas,
5. Estudiar el posible aprovechamiento de acuíferos para riegos de parques y jardines con el objetivo de optimizar el consumo de agua potable.
6. Posible empleo de tecnologías avanzadas para explotación de los datos históricos de la empresa
7. Promover la formación interna de los trabajadores de la empresa en lo relativo a normativa vigente
8. Mejorar los canales de comunicación de la empresa a través de la página web
9. Desarrollar una aplicación informática (app) para fomentar una comunicación transparente con la población y con dos objetivos principales: permitir a los ciudadanos informar sobre cualquier incidencia relativa a las redes de agua y saneamiento, y a la empresa comunicar a la población sobre otras incidencias
10. Mejorar la capacidad tecnológica de Aguas de Cádiz mediante la implantación de tecnologías avanzadas: modelación de redes, uso de BIM, redes 3D, eficiencia energética.
11. Controlar el manejo de información sensible para asegurar la seguridad, especialmente sobre los planos de las redes
12. Generar una base de datos de precios de unidades de obra
13. Permitir a la población acceder a la información de funcionamiento hidráulico de la red en tiempo real, principalmente en casco antiguo u otras zonas con cierto déficit de presión
14. Instalar sensores de control de calidad en los aliviaderos de la red de saneamiento
15. Facilitar a las empresas el cambio de calibre para cualquier tipo de acometida que haya que hacer.
16. Estudiar alternativas para gestión de contadores comunitarios.
17. Elaborar un estudio del estado de las redes para llevar a cabo una renovación y reparación tanto de las redes de abastecimiento como de saneamiento. Se destaca especialmente la necesidad de renovar la red de fibrocemento
18. Realizar un estudio en profundidad de fugas en la red de agua potable
19. Potenciar los equipos de telemetría
20. Plantear la implantación de contadores inteligentes
21. Realizar un estudio de inundabilidad de Cádiz, analizando las zonas que con más facilidad se inundan como el caso de calle Nueva, Campo del Sur, Zona del Estadio, c/ Guadalete, c/ Santander y c/Parlamento.
22. Estudiar opciones de reutilización de agua residual o de lluvia para baldeo de calles y riego de zonas verdes.
23. Revisión de ordenanzas para tener un control e inspección de los vertidos a la red, por parte de ciudadanos/as y empresas, promoviendo soluciones técnicas.

24. Mejorar el control de calidad del agua y de las infraestructuras para su adecuado mantenimiento.
25. Estudiar posibles captaciones para su uso del agua de los acuíferos y aljibes dentro de las posibilidades, es decir, reutilización del agua depurada y de lluvia para luego utilizar en baldeo y riego.
26. Estudio y valoración anterior al corte de suministro por averías u otros motivos, con el objetivo de optimizar los tiempos.
27. Centralización y externalización de contadores con el objetivo de combatir el fraude y mejorar las acometidas, eliminando progresivamente el plomo.
28. Analizar el funcionamiento de los depósitos y la garantía de suministro de agua a Cádiz
29. Que Aguas de Cádiz se inscriba dentro de Aguas Públicas Europeas, así como en la Asociación Pública Española de Operadores de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS).
30. Plantear opciones para evitar la externalización de servicios siendo Aguas de Cádiz una empresa pública. Defensa de la empresa pública y denuncia de la opacidad en la gestión de empresas privadas en la gestión del ciclo integral del agua.
31. Estudio de la depuración del agua y grado de calidad en esas aguas depuradas.
32. Separación de los conceptos de consumo de agua con las tasas de basuras, para tener una percepción del precio. Para diferenciar entre no poder pagar el agua y no poder pagar las tasas de basura, ante un posible corte de suministro.
33. Modificación del sistema de bloques (retraso de la ley de la Junta de Andalucía). Un sistema más eficiente vinculado a un consumo individual donde se pueda penalizar los consumos excesivos. Revisar el sistema para hacer un sistema de bloque más justo, equitativo y eficiente vinculado al consumo individual.
34. Plantear que toda la red de saneamiento sea separativa, incluso en intramuros, donde se apunta a la antigüedad de los colectores
35. Fuentes públicas accesibles y controladas. Control higiénico-sanitarios. Que todas las fuentes estén abiertas. Necesidad de coordinación con urbanismo para mejorar la eficiencia, racionalidad y mejor gestión de fuentes públicas.
36. Mejorar la eficiencia en el uso de agua en duchas y lavaderos de pies en las playas.
37. Edificios con doble conducción (grises y negras). Recogida del agua de lluvia, poniendo de nuevo aljibes para utilizar esa agua para los WC.
38. Evitar atascos en colectores de las redes de saneamiento y bombas debido a que hay calles que presentan problemas constantes de esta índole
39. Resolver la cuestión de filtros en las salidas de los propios edificios; se observa la necesidad de concienciación ciudadana, pero también resolver cuestiones técnicas.
40. Evitar incidencias con las raíces de los árboles porque dañan la red.
41. Especial cuidado en la señalización y delimitación de las obras.
42. Mejorar el control sobre las subcontratas y empresas de mantenimiento urbana para garantizar que hacen bien su trabajo.
43. La estación de bombeo de la barriada de la Paz genera muy malos olores. Control y filtros en esta y en todas las que lo necesiten. En este sentido, se pide trasladar la chimenea de la barriada de la Paz, si es posible y si no, alargarla, porque dependiendo del viento el olor afecta a unas casas o a otras.
44. Soluciones a la desigual facturación por zonas de Cádiz.

45. Aclaraciones sobre el canon de obras todavía vigente.
46. Resolver dudas sobre por qué baja la presión en el fin de semana
47. Aclarar por qué se sigue inundando el casco antiguo después de la obra de la Plaza San Juan de Dios
48. Mejorar el control de consumo de agua en baldeo de calles, ya que han observado que algunos camiones de la limpieza tienen contador y otros no
49. Campaña de concienciación para la ciudadanía, en cuanto a mantener la ciudad limpia

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

1. Educación y concienciación a la población en el uso del agua, destinando la compañía para este propósito un porcentaje para educación ambiental, incidiendo especialmente en el uso responsable del agua de las duchas en las playas.
2. Destinar un tanto por ciento de los beneficios de la empresa de Aguas de Cádiz a campañas de educación ambiental.
3. Control exhaustivo de la calidad de los vertidos, del abastecimiento, de los aliviaderos, publicando periódicamente dichos controles con el objetivo de que no solo sean correctivos sino también preventivos. A su vez esto supone un cuidado en la mejora de los aliviaderos a la playa. La población presenta su preocupación sobre qué se está vertiendo al mar y de ahí la necesidad de estos controles y de que sean públicos para fomentar la transparencia ante la ciudadanía.
4. Plantear opciones para que la energía necesaria para Aguas de Cádiz sea energía renovable.
5. Estudiar sistemas de riego eficiente para zonas verdes
6. Reutilización del agua de las piscinas y aliviaderos pluviales para baldeos con el objetivo de no utilizar para este fin agua potable.
7. Estudiar la opción de construir tanques de tormenta para evitar vertidos de fecales a la costa, con la idea de diluir antes de verter al mar.
8. Mantenimiento de la flora marítima para disminuir la huella de carbono. El mantenimiento de la flora marítima permite compensar la emisión de carbono absorbiéndolo. Sería interesante que se produjera una colaboración entre Aguas de Cádiz y medioambiente con este fin.
9. Plantear soluciones concretas sobre el problema de atascos derivados del vertido de toallitas higiénicas al saneamiento. Fomentar las toallitas biodegradables.
10. Campaña de inspección de los aljibes históricos del casco antiguo debido a las posibles conexiones con la red de saneamiento.
11. Estudio sobre las emisiones que producen las maquinarias / gases / contaminación ambiental y acústica
12. Talleres para concienciar sobre el cuidado del medioambiente desde la prevención en edad escolar hasta edad adulta, llevando la formación y la campaña de sensibilización no sólo a escuelas sino también a asociaciones, ciudadanía y empresa, insistiendo entre otras cosas, en la concienciación sobre el cuidado de la red, para evitar que arrojen residuos como el caso de las toallitas
13. Actualizar y modernizar el sistema de alcantarillado para evitar olores
14. Diagnosticar la existencia de puntos de conexión entre las redes fluviales y las fecales
15. Introducir en la web información medioambiental para la ciudadanía
16. Mejorar el conocimiento del ciclo integral del agua para no quedarnos en el suministro.
17. Estudio de la calidad del agua y su vinculación con el nivel socioeconómico. Hay zonas en Cádiz con peor calidad del agua y coinciden normalmente con infraviviendas como por ejemplo en el barrio de la Viña, por tuberías antiguos que los usuarios/as no pueden cambiar por motivos económicos, poca calidad de las infraestructuras, del mantenimiento.

18. Concienciación entre la población de los vertidos domésticos contaminantes en la red (casas) y en el alcantarillado (calle)
19. Estudiar posible reutilización del agua marina (desalinización)
20. Campañas de concienciación sobre el consumo del agua, haciendo hincapié en el uso racional de las fuentes y duchas públicas (playa) y del agua en los domicilio.
21. Colocación de más fuentes públicas.
22. Barrear antes de baldear para no sobrecargar el alcantarillado.
23. Estudiar problemática concreta de malos olores, poniendo de ejemplo zonas como comisaría y el cerro del moro.
24. Mejorar el control de las fosas sépticas.
25. Incentivar el consumo eficiente del agua
26. Aclarar cuestiones relativas a posibles productos de limpieza aplicados en baldeo de calles
27. Mejorar el rendimiento de la EDAR
28. Plantear algún sistema para evitar las inundaciones de los garajes en los edificios.
29. Reutilización del agua de las inundaciones de los garajes.

CUESTIONES SOCIOECONÓMICAS

1. Buscar financiación en otras consejerías e instituciones en el tema medioambiental, fomentando la transparencia en la gestión económica.
2. Creación de una aplicación informática para móvil (app) con diferentes servicios:
 - Para tener el histórico de consumo.
 - Facilitar la lectura del recibo del agua (telemedida) por parte del usuario/a.
 - Bonificaciones para premiar el ahorro de consumo.
 - Acceso telemático a la facturación.
 - Acceso a los datos personales de los usuarios/as.ón.
 - Acceso a los datos personales de los usuarios/as.
 - Facilitación de la gestión de contratación o cambio de suministro.
 - Teleaviso de incidencias por parte de cualquier ciudadano/a (con foto y ubicación)
3. Transparencia de las cuentas anuales detalladas, del organigrama con reflejo de los sueldos y de la contratación de personal a través de convocatoria pública.
4. Creación de bono social, garantizando el suministro como derecho a toda la población en riesgo de exclusión social.
5. Evitar problemáticas como la de la barriada de Loreto a través de un mantenimiento preventivo.
6. Atajar problemas de inundaciones haciendo un mantenimiento y limpieza preventivo.
7. Consensuar, con los colectivos, futuras obras y cortes. Contar con los comercios, empresas y tejido social a la hora de establecer cortes de agua y obras.
8. Servicio de limpieza de residuos sólidos (consensuar horarios de recogida) principalmente con respecto a las calles.
9. Mantenimiento de redes de saneamiento (combatir malos olores, cucarachas, etc).
10. Incentivar el uso eficiente, para ello es necesario hacer una revisión de la facturación de contadores comunitarios y buscar un sistema para que este incentivo repercuta en la factura.
11. Plantear posibles gratificaciones a las empresas por la buena gestión y ahorro de agua.
12. Que haya una buena información a la ciudadanía del sistema de incentivos, ayudas y todas las cuestiones relevantes en este sentido.
13. Penalizar de algún modo el exceso de consumo.
14. Revisión de los conceptos de la factura que no corresponden directamente con el abastecimiento, saneamiento y depuración con el objetivo de rebajarlos.
15. Revisión de los bloques y precios de tarificación, haciendo referencia a los conceptos de la factura que están relacionados directamente con el agua.
16. Consideración con la facturación elevada cuando se ha producido por fugas indetectables por el usuario/a.
17. Talleres de ahorro de consumo tanto para particulares como para empresas.
18. Tarificación por bloques y personas para ser más justo, debiendo actualizarse el padrón.
19. Establecer un sistema arbitral del consumo como procedimiento extrajudicial en la resolución de conflictos.

20. Que se realice una consulta ciudadana si hay la intención de hacer un cambio de gestión, es decir, si hay una intención de que la empresa de Aguas de Cádiz pase de ser una empresa pública a una mixta o privada. Y que se haga constar en los estatutos.
21. Facilitar los procedimientos para la actualización de los contratos por cambios de titularidad.
22. Fomentar desde la empresa Aguas de Cádiz la transparencia, la información y la accesibilidad.
23. Participación real de la ciudadanía en las decisiones de la empresa Aguas de Cádiz, modificando los estatutos, estando en los consejos de administración, etc.
24. Se solicita conocer los beneficios que se han usado en obras, publicidad, inversión. Petición de equidad en las inversiones y mantenimiento. Se pide moderación en las cuentas y transparencia. Transparencia y Rigor en las subvenciones.
25. Se plantea que los recursos de Aguas de Cádiz deben revertir sobre el objeto social de la empresa y no utilizar el dinero en otros recursos por intereses del ayuntamiento.
26. Se solicita aclarar “por qué es el tercer precio más caro de España”
27. Garantizar que el primer tramo que se establezca sea gratuito para personas con escasos recursos. Que el consumo mínimo vital sea por personas, por nº de miembros de la familia.
28. Se plantea que el suministro de agua debería ser gratis.
29. Tarificación diferenciada de agua y basura.
30. Se propone que el canon de mejora autonómico se identifique y se aplique para mejorar la depuración.
31. Tarificación por nº de personas en la unidad familiar, no por casa u hogar. No penalizar a familiar numerosas.
32. Se plantea la remunicipalización de servicios privatizados y externalizados como la operación de la EDAR.
33. Coordinar las actuaciones y los servicios de empresas municipales públicas (aplicar la compra pública sostenible para la contratación de bienes, servicios, suministros, ...) Mancomunidad de empresas.
34. Mejorar la coordinación de las concejalías (Medioambiente, Asuntos Sociales, Fomento)
35. Revisar el sistema de tasas en el recibo del agua. Más transparencia en la factura.
36. Sistema progresivo de tarificación, teniendo en cuenta el número de habitantes en la casa u hogar.
37. Ayudas económicas a los ciudadanos/as que no puedan hacer frente al coste económico necesario para individualizar contadores.
38. Auditorías externas a la empresa Aguas de Cádiz para garantizar la transparencia.
39. Defensa de una gestión pública del agua y un No a una posible privatización.
40. Ayudas para la mejora y mantenimiento de las instalaciones interiores, en los hogares, de familias con dificultades económicas.
41. Sustitución del parque de contadores.
42. Inspecciones para impedir los enganches a la red ilegales.
43. Utilizar el criterio de dos recibos sin pagar para activar los protocolos de corte, previo análisis por parte de Servicios Sociales

44. Que los beneficios de la empresa Aguas de Cádiz se inviertan en cuestiones que beneficien a la ciudad de Cádiz, no sólo relacionadas con agua sino con fines sociales.
45. Que la empresa Aguas de Cádiz trabaje en colaboración con los colectivos vecinales, ya que son los que realmente saben y conocen la situación de sus vecinos/as y barrios.